Cite cinco exemplos de serviços de TI oferecidos em sua empresa que você trabalha, ou trabalhou.

Crie uma estratégia de Serviço que atenda uma loja de roupas, que possui 4 filiais e 1 Matriz.

Os equipamentos Banco de dados ficam centralizados na Matriz.

Mas as filiais devem trabalhar de forma independente caso perca o circuito de dados com a Matriz.

Os equipamentos necessários na Matriz e Filial são independentes e devem prover todos os serviços de TI que você imagina.(criatividade...)

* Montar o portfólio de serviço que a TI atenderá.
* Dimensionar a capacidade para 12 pontos de atendimento (PDV)
* Administrativo (6)
* INOVAÇÂO

**Tarefa :**

Você deve apresentar uma proposta de prestação de Serviço, montando um portfólio de Serviços, assinalando 5 processos e funções necessários para o bom funcionamento do ambiente. (seguindo os itens 1 ao 11 dos slides 16 e 17.) gatilhos, entradas, atividades...